

Al margen un escudo del Estado de Tlaxcala que dice TLAXCALA. Construir y Crecer Juntos. Gobierno del Estado 2017 – 2021.

Al margen un escudo del Estado de Tlaxcala que dice TLX. Construir y Crecer Juntos. Gobierno del Estado 2017 – 2021. INDUVIT. Instituto Inmobiliario de Desarrollo Urbano y Vivienda del Estado de Tlaxcala.

ALDO LIMA CARRILLO, DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO INMOBILIARIO DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA DEL ESTADO DE TLAXCALA, CON FUNDAMENTO EN LO DISPUESTO POR LOS ARTÍCULOS 53, 59 Y 65 DE LA LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL ESTADO; 30 FRACCIONES I, IV Y XI DE LA LEY DE LAS ENTIDADES PARAESTATALES DEL ESTADO DE TLAXCALA; 4, 91, 92 Y 93 DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS DEL ESTADO DE TLAXCALA PARA EL EJERCICIO FISCAL 2017; 1, 3, 20 FRACCIONES I, XVIII Y XIX DE LA LEY DE VIVIENDA PARA EL ESTADO DE TLAXCALA; 6, 16 y 20 DE LA LEY DE DESARROLLO SOCIAL DEL ESTADO DE TLAXCALA; ASÍ COMO, EL ACUERDO NÚMERO INDUVIT/01-08-2017 DE LA JUNTA DIRECTIVA DEL INSTITUTO INMOBILIARIO DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA DEL ESTADO DE TLAXCALA APROBADO EN LA PRIMERA SESIÓN ORDINARIA 2017, DE FECHA TREINTA DE MARZO DE DOS MIL DIECISIETE.

CONSIDERANDO

Que el Gobierno del Estado de Tlaxcala ha establecido que la Política de Desarrollo Social debe contemplar programas dirigidos a las personas en condiciones de pobreza, marginación o en situación de vulnerabilidad, coadyuvando entre los tres órdenes de Gobierno para promover, coordinar, gestionar y financiar el Programa de Vivienda en sus modalidades de Construcción de Unidad Básica de Vivienda, Adquisición de Vivienda, Ampliación de Vivienda, Mejoramiento de Vivienda y Adquisición de Lotes con Servicios, para atender a la población que habita viviendas en malas condiciones, con techos de materiales precarios, pisos de tierra, o en condiciones de hacinamiento. Estas familias que se subsidiaran perciben ingresos que provienen básicamente del sector primario y el informal.

La vivienda es un bien duradero de carácter estratégico para el desarrollo de la población, en virtud de que representa el patrimonio económico básico de la familia y que además, es el espacio físico en donde los hogares establecen las condiciones necesarias para su inserción en la sociedad.

En este sentido, la vivienda es el lugar donde la familia consolida su patrimonio, genera las bases individuales y colectivas de bienestar, e inicia el desarrollo social sano de sus miembros.

La carencia de vivienda genera inequidad entre los diferentes grupos sociales, siendo una de las necesidades más sentidas de la población Tlaxcalteca, tanto en el medio rural como en el urbano, requiriéndose la adquisición de vivienda, construcción de nuevas viviendas, ampliación o mejoramiento de las existentes, así como adquisición de lotes con servicios.

Para atender las necesidades de vivienda en el Estado a efecto de dar cumplimiento con lo establecido en la Ley de Desarrollo Social del Estado de Tlaxcala y con la finalidad de coadyuvar al cumplimiento de la Política Nacional de Vivienda 2012–2018, dentro de la cual se busca reducir el rezago de vivienda y que todos los mexicanos cuenten con una Vivienda Digna, además de dar cumplimiento al Plan Nacional de Desarrollo 2012–2018, que marca como línea de acción atender el rezago habitacional, el Gobernador del Estado de Tlaxcala, ha determinado implementar por conducto del Instituto Inmobiliario de Desarrollo Urbano y Vivienda del Estado de Tlaxcala el **Programa de Vivienda 2017**, en diferentes modalidades, cuyos objetivos se encuentran orientados a reducir la pobreza patrimonial y contribuir a la igualdad de oportunidades, mediante el

otorgamiento de subsidios para atender en primera instancia, los requerimientos de la población de escasos recursos, a fin de revertir las condiciones de vulnerabilidad que presenta.

Con la intención de ampliar el número de acciones programadas y la cobertura de atención a la población solicitante, se gestionará la participación de instancias federales y de los gobiernos municipales, para que mediante la mezcla de recursos, se ejecute un mayor número de acciones, incrementando así los objetivos del Programa.

En cumplimiento a las disposiciones legales que regulan el gasto público estatal, la ejecución del **Programa de Vivienda 2017** en sus diferentes modalidades, debe sujetarse a Reglas de Operación claras y específicas, en virtud de sus características, las cuales son emitidas por el Instituto Inmobiliario de Desarrollo Urbano y Vivienda del Estado de Tlaxcala, autorizadas por la Secretaría de Planeación y Finanzas y validadas por la Consejería Jurídica del Ejecutivo, además de los indicadores de evaluación y gestión; de tal forma, que se garantice la equidad, eficiencia, eficacia, transparencia, honestidad y corresponsabilidad, y se incorporen los mecanismos de seguimiento, supervisión y evaluación que permitan ajustar las modalidades de su operación. Paralelamente asegurar los beneficios socioeconómicos de su asignación identificando claramente a la población objetivo.

A efecto de cumplir con lo expuesto, se emiten las siguientes:

REGLAS DE OPERACIÓN DEL PROGRAMA DE VIVIENDA 2017

CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES

PRIMERA. Las presentes Reglas de Operación tienen por objeto regular la selección, ejecución, seguimiento y otorgamiento de subsidios del PROGRAMA DE VIVIENDA 2017, en sus diferentes modalidades, a cargo del Instituto Inmobiliario de Desarrollo Urbano y Vivienda del Estado de Tlaxcala.

SEGUNDA. EL PROGRAMA DE VIVIENDA 2017, tiene como objetivos, los siguientes:

- a) Mejorar las condiciones de vida de la población que vive en pobreza patrimonial, mediante el otorgamiento de subsidios para ejecutar una acción de vivienda dentro de las diferentes modalidades aprobadas, a efecto de incrementar su patrimonio y bienestar social, así como mejorar sus condiciones de vida, y
- b) Fomentar el ahorro previo de las/los beneficiarias(os) del Programa, comprometiendo su participación económica; a efecto de, que estén en posibilidad de aportar una cantidad de acuerdo a la acción aprobada y de conformidad con sus condiciones económicas.

TERCERA. Los principios en que se sustenta este Programa son:

- a) **Equidad.** A fin de distribuir las acciones de vivienda a todos los sectores de la población que se encuentren en condiciones de vulnerabilidad y pobreza, aplicando los recursos en forma imparcial, clara, directa y sin fines lucrativos.
- b) **Inclusión Social.** Distribuir las acciones de vivienda a la población que por sus condiciones de vulnerabilidad y pobreza, no puedan acceder a los sistemas tradicionales de adquisición y/o financiamiento de vivienda.

CUARTA. Para efectos de estas Reglas de Operación, se entenderá por:

- a) **Acción de Vivienda.** Apoyo económico unifamiliar que reciben los/las beneficiarias(os) mediante subsidio para acceder a una de las diferentes modalidades aprobadas por la Junta Directiva del INDUVIT.
- b) **Adquisición de Lote con Servicios.** Modalidad que consiste en la adquisición de una superficie de suelo destinada a la construcción de vivienda, que cuente con el grado de equipamiento y servidumbre urbana mínima y que cumpla con la legislación vigente al respecto.
- c) **Adquisición de Vivienda.** Casa nueva o usada, adquirida mediante la aplicación de subsidio federal y/o estatal y/o municipal, acompañada por algún mecanismo de crédito o fondeo con instituciones autorizadas para realizarlo.
- d) **Ahorro Previo.** Cantidad en dinero que le corresponde a las/los beneficiarias(os) aportar para acceder a un Acción de Vivienda de conformidad a lo establecido en las presentes Reglas, monto que sumado al subsidio, se aplicará en una Acción de Vivienda; la mano de obra y/o la aportación de materiales para la construcción podrá ser considerada como Ahorro Previo.
- e) **Ampliación de Vivienda.** Consiste en el incremento en la superficie construida de la Vivienda, que implique la adición de al menos una cocina, baño o dormitorio, pudiendo incluir criterios de eficiencia en el uso de recursos naturales, así como de Ecotécnicas y Ecotecnologías.
- f) **Beneficiarias (os).** Solicitante evaluado de conformidad con la metodología y normatividad establecida por el INDUVIT, que cumpliendo con los requisitos señalados, se le considera como beneficiaria(o) del Programa.
- g) **Cédula de Información Socioeconómica (CIS).** Formato donde se recopilan los datos socioeconómicos y materiales de la vivienda en que habita la/el solicitante, información necesaria para ser beneficiario del Programa.
- h) **Certificado de Subsidio.** Documento personificado e intransferible otorgado por el INDUVIT o por la Instancia Federal correspondiente, mediante el cual se da certidumbre a la/el beneficiaria(o) del Programa, sobre el monto de subsidio y tipo de acción a ejecutar;
- i) **Contratista.** La persona física o moral a la que se le adjudique el contrato de obra para la ejecución de las acciones del Programa.
- j) **Dependientes Económicos.** Personas cuya manutención está a cargo del solicitante.
- k) **Familia.** Grupo de personas emparentadas entre sí que viven juntas, especialmente el formado por el matrimonio y los hijos.
- l) **INDUVIT.** Instituto Inmobiliario de Desarrollo Urbano y Vivienda del Estado de Tlaxcala.
- m) **Instancia Ejecutora.** El INDUVIT quien de conformidad con su objeto suscribió con la Comisión Nacional de Vivienda, un Convenio de Adhesión al Programa de Esquemas de Financiamiento y Subsidio Federal para Vivienda, a efecto de apoyar a las/los beneficiarias(os) en la obtención de subsidio federal para acceder a una Acción de Vivienda, de conformidad con las Reglas de Operación del Programa Federal.
- n) **Instancia Normativa de Control.** Contraloría del Ejecutivo Estatal, en uso de las atribuciones que le confieren los artículos 1, 2, 4 y 7 del Reglamento Interior de la Contraloría del Ejecutivo Estatal;
- o) **Jefe o Jefa de Familia.** Persona de la cual dependen económicamente una o más personas;
- p) **Lote con servicios.**

- q) **Mejoramiento de vivienda:** modalidad del Programa en la que la Acción de Vivienda consiste en consolidar o renovar las viviendas deterioradas física o funcionalmente, mediante actividades de reparación, reforzamiento estructural o rehabilitación, pudiendo incluir criterios de eficiencia en el uso de recursos naturales, que promuevan la mejora del confort térmico y la habitabilidad de la vivienda, tales como Ecotécnicas, Ecotecnologías y criterios de diseño bioclimático tanto en la envolvente como al interior, que propicien una Vivienda digna, decorosa y sustentable.
- r) **Meta.-** Número de acción de vivienda que programa ejecutar el INDUVIT.
- s) **Modalidad.** Las diferentes soluciones de vivienda aprobadas por la Junta Directiva del INDUVIT, como son: Construcción de Unidad Básica de Vivienda, Adquisición de Vivienda, Mejoramiento de Vivienda, Ampliación de Vivienda y Adquisición de Lote con Servicios;
- t) **Programa.** Programa de Vivienda 2017.
- u) **Solución de vivienda.** Las diferentes acciones de vivienda, que para efectos del Programa son las diferentes modalidades que apruebe la Junta Directiva.
- v) **Subsidio.** Cantidad económica que de conformidad con las Reglas de Operación, otorga a las/los Beneficiarias(os) para acceder a una Acción de Vivienda, por parte del Ejecutivo Estatal a través del INDUVIT y/o en su caso el Gobierno Federal o Municipal, bajo criterios de equidad e inclusión social.
- w) **Unidad Básica de Vivienda.** Construcción de casa-habitación en terreno propiedad del beneficiario, conforme al proyecto aprobado por el INDUVIT para tal efecto.

QUINTA. En el caso, en que se ejecuten acciones con mezcla de recursos Federación-Estado, sin perjuicio de lo que establecen las presentes Reglas de Operación, se observarán las disposiciones aplicables a los Programas Federales.

SEXTA. El INDUVIT establecerá los mecanismos de asignación, ejecución y cumplimiento del Programa; asimismo, con la finalidad de dar cumplimiento a lo señalado en la Ley de Desarrollo Social del Estado de Tlaxcala, la difusión y documentación del Programa deberá incluir la siguiente leyenda: *“Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos al desarrollo social. Quien haga uso indebido de los recursos de este programa deberá ser denunciado y sancionado ante las autoridades conforme a lo que dispone la Ley de la materia”*.

CAPÍTULO II CARACTERÍSTICAS Y REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN EN EL PROGRAMA

SÉPTIMA. Las solicitudes que se presenten en las oficinas del INDUVIT de manera personal y directa, integran el padrón de personas que solicitan apoyo de una solución de vivienda y constituye la base para que el INDUVIT, realice la verificación y validación de las/los solicitantes, a efecto de estar en condiciones de seleccionar a las/los beneficiarias(os), de conformidad con lo establecido en las presentes Reglas.

OCTAVA. Podrán participar en el Programa las/los solicitantes que reúnan las características siguientes:

- a) Personas que se encuentren en condiciones de marginación, vulnerabilidad, pobreza o hacinamiento;
- b) Hogares cuyos Jefes de familia sean: adultos mayores, madres solteras, personas con discapacidad o personas con alguna enfermedad crónica;

- c) Solicitantes que tengan dependientes económicos con alguna discapacidad o hijos con enfermedad crónica;
- d) Personas que habiten en vivienda propia construida con materiales precarios o en vivienda prestada o rentada.
- e) Elementos de Seguridad Pública acreditados, los cuales han aprobado los exámenes de control y confianza.

NOVENA. Los solicitantes deberán cumplir los requisitos siguientes:

- a) Acudir personalmente a las oficinas del INDUVIT o al lugar que éste establezca a efecto de entregar la solicitud en la que describirá las razones del porque solicita el apoyo, así como proporcionar sus datos personales para que se le visite y se proceda a la validación de su solicitud, conforme a lo establecido en las presentes Reglas.

Para el caso de personas con Discapacidad, personas con alguna enfermedad crónica y/o personas de la tercera edad que no puedan desplazarse hasta las oficinas del Instituto o al lugar que este determine, las solicitudes podrán realizarse por la persona que los represente presentando documento de la autoridad municipal que avale dicha condición, lo cual será verificado en la visita de validación de la información.

- b) En caso de que la validación sea procedente y de que el INDUVIT cuente con techo financiero, la/el solicitante entregará copia simple y presentará los originales para cotejo de los documentos que se señalan a continuación:

- Credencial de elector del solicitante vigente con domicilio actual;
- Clave Única de Registro Poblacional (CURP) del solicitante;
- Presentar el documento que acredite la legal posesión del inmueble a nombre del solicitante del predio en el que pretenda se ejecute la solución de vivienda (escritura pública, título de propiedad, solar urbano, contrato de compra venta o contrato de cesión de derechos y/o constancia de posesión del inmueble en hoja membretada, firmada y sellada por la autoridad municipal).
- Contrato o recibo de pago de servicios públicos (agua, drenaje, energía eléctrica) expedida por la Autoridad competente del predio en el que se ejecutará una solución de vivienda;
- Cédula de Información Socioeconómica, misma que será llenada por personal del INDUVIT, con los datos que bajo protesta de decir verdad proporcionen los solicitantes, en la cual se establecerá la característica de la/el solicitante, de conformidad con lo establecido en la Cláusula Octava.
- De requerirse, los solicitantes presentarán: constancia, permiso o licencia de construcción, en documento oficial expedido por la autoridad municipal correspondiente;
- Croquis de localización del domicilio donde actualmente vive para visitarlo y llevar a cabo el llenado de la Cédula de Información Socioeconómica; así como, del inmueble donde se pretende aplicar el subsidio, para realizar una inspección ocular del lugar y verificar los datos proporcionados por el solicitante, especificando el nombre de la calle, calles colindantes y principales puntos de referencias (escuela, iglesia, etc.);
- Documento original firmado bajo protesta de decir verdad que no ha recibido algún subsidio Estatal o Federal en materia de vivienda, con excepción de aquella persona que haya sido beneficiaria(o) en la modalidad de unidad básica de vivienda, podrá solicitar apoyo de subsidio en la Modalidad de

Mejoramiento y/o Ampliación de Vivienda, siempre y cuando viva en condiciones de hacinamiento.
Y

- Documento mediante el cual, de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales para el Estado de Tlaxcala, otorga su consentimiento a efecto de que sus datos personales sean incorporados y tratados por el INDUVIT en el Sistema de Datos Personales denominado “Sistema de beneficiarios de ayudas y subsidios”, en las páginas de internet del Gobierno del Estado de Tlaxcala y del propio INDUVIT.
- c) Proporcionar la demás información que resulte necesaria, al personal asignado por el INDUVIT y permitir el acceso a la vivienda que actualmente habite o al predio en donde se adquirirá, construirá, mejorará o ampliará la vivienda y al lote con servicios que se pretende adquirir, a efecto de verificar la información aportada por el beneficiario en el momento de su inscripción al Programa.
- d) Cuando la/el solicitante sea beneficiaria(o) en la modalidad de: adquisición de Lote con Servicios o adquisición de Vivienda, entregará los documentos citados en el inciso b) precedente y además deberá acudir ante fedatario público para realizar los trámites legales que le corresponden a efecto de obtener la propiedad legal del bien, con la finalidad de que el INDUVIT este en posibilidad de entregar el subsidio que le corresponda.

DÉCIMA. El INDUVIT integrará un expediente individual por cada solicitante que resulte aprobado, el cual deberá contener los documentos solicitados en las presentes Reglas, de conformidad con el inciso b) de la cláusula Novena, datos que se integrarán al Padrón Único de Beneficiarios.

DÉCIMA PRIMERA. Los trámites que se realicen para ser beneficiario de una acción del Programa de Vivienda 2017, deberán ser realizados sin excepción, en forma individual, directa y exclusiva por el solicitante.

En razón de lo anterior, para los trámites de inscripción al Programa, no se admitirán ni recibirán solicitudes presentadas por representantes o gestores, con excepción de personas con discapacidad, enfermedad crónica y/o tercera edad, quienes podrán nombrar un representante cuando se encuentren facultados para ello, mediante carta poder simple firmada ante dos testigos o mediante un representante legal, autorizado por autoridad competente.

DÉCIMA SEGUNDA. Siempre y cuando el INDUVIT cuente con suficiencia presupuestal, autorizará sólo una solución de vivienda por familia, una vez que el solicitante haya cumplido con los requisitos establecidos en las presentes Reglas, la cual será seleccionada como beneficiaria del Programa y formará parte del Padrón Único de beneficiarios del INDUVIT.

DÉCIMA TERCERA. Con la finalidad de cumplir lo señalado por la Ley de Desarrollo Social del Estado de Tlaxcala y asegurar la equidad y eficacia de los Programas Sociales, las solicitudes que se presenten ante el INDUVIT así como la lista de los beneficiarios del Programa de Vivienda 2017, integrarán al Padrón Único de beneficiarios que será administrado y actualizado por la Secretaría de Planeación y Finanzas, para su publicación en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado.

DÉCIMA CUARTA. El INDUVIT se reserva el derecho de no aprobar el registro de aquellos solicitantes que incumplan con los requisitos, términos y condiciones establecidas en las presentes Reglas de Operación.

DÉCIMA QUINTA. La acción de vivienda que se otorgue a cada beneficiaria(o), será autorizada por el INDUVIT de conformidad con el resultado de la Cédula de Información Socioeconómica, así como de la visita que se realice al domicilio del solicitante; una vez aprobada será notificada personalmente a efecto de que la/el beneficiaria(o) se presente al INDUVIT para realizar la aportación que por concepto de ahorro previo le corresponda.

DÉCIMA SEXTA. Una vez asignada la acción de vivienda, en respuesta a las necesidades técnicas y socioeconómicas de las/los beneficiarias(os), éstos no podrán modificar, transferir o negociar para otras personas el apoyo autorizado, asimismo, en caso de que hayan aportado datos o informado falsamente al INDUVIT, reintegrarán al INDUVIT el monto que corresponda al subsidio de la acción ejecutada en su beneficio.

**CAPÍTULO III
ESPECIFICACIONES DE LAS ACCIONES DE VIVIENDA**

DÉCIMA SÉPTIMA. Las metas programadas para el ejercicio 2017, se integran bajo dos modalidades como se detalla a continuación:

MODALIDAD	NÚMERO DE SUBSIDIOS PROGRAMADOS
UNIDAD BASICA DE VIVIENDA	68
AMPLIACION DE VIVIENDA	66
TOTAL	134

De conformidad con el techo presupuestal del INDUVIT, se cuenta con recursos por un monto de \$14'354,000.00 (catorce millones trescientos cincuenta y cuatro mil pesos 00/100 M.N.) para la ejecución de las acciones de vivienda, quedando el programa de acciones de la siguiente manera:

PROGRAMACION DE ACCIONES													
ACCION	U.M.	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
SUBSIDIOS DE VIVIENDA TRAMITADOS	SUBSIDIO		45	45	44								
SUBSIDIOS DE VIVIENDA ENTREGADOS	SUBSIDIO					45	45	44					
ACCIONES DE VIVIENDA ENTREGADAS	ACCION							45	45	44			
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN APLICADAS	ENCUESTA										45	45	44

PROGRAMACION DEL PRESUPUESTO																
ACCION	No	COSTO ACCION	SUBSIDIO **	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AG	SEP	OCT	NOV	DIC	
UNIDAD BASICA DE VIVIENDA	68	\$ 151,800.00	10.3			3.43	3.43	3.43								
AMPLIACION DE VIVIENDA	66	\$ 58,963.63	3.9			1.3	1.3	1.3								
TOTAL	134		14.2													

**Millones de pesos

CAPÍTULO IV APORTACIÓN DE LOS BENEFICIARIOS

DÉCIMA OCTAVA. La aportación de las/los beneficiarias(os), será hasta por un monto máximo que corresponda al diez por ciento (10 %) del costo total de la acción de vivienda aprobada, calculando el porcentaje en base al estudio socioeconómico realizado en la validación del solicitante.

La aportación respectiva deberá ser depositada en la cuenta bancaria que para el efecto le señale el INDUVIT, en una sola exhibición o en diversos pagos, de conformidad con su situación económica tomada del resultado del estudio socioeconómico aplicado.

CAPÍTULO V OPERACIÓN DEL PROGRAMA

DÉCIMA NOVENA. El INDUVIT promoverá la asignación de acciones de vivienda, conforme al programa establecido y/o hasta agotar el presupuesto asignado al ejercicio fiscal 2017.

VIGÉSIMA. La operación del Programa y la asignación de las acciones de vivienda, se realizará en base a lo establecido por estas Reglas y normatividad aplicable.

VIGÉSIMA PRIMERA. Personal del INDUVIT recibirá las solicitudes a efecto de que previo análisis y revisión detallada de las mismas, proceda a su validación e inscripción al Programa.

VIGÉSIMA SEGUNDA. Una vez inscrito la/el solicitante, el INDUVIT programará y realizará la visita de verificación a efecto de recabar la información para el llenado de la Cédula de Información Socioeconómica (CIS), realizando la verificación de campo correspondiente.

Observando los criterios de validación establecidos para el Programa de Vivienda 2017, con base en la investigación documental y de campo el INDUVIT determinará la procedencia o improcedencia de la acción de vivienda solicitada.

VIGÉSIMA TERCERA. El INDUVIT en base a su disponibilidad presupuestal, dará respuesta a las/los solicitantes a más tardar en treinta días (30) naturales posteriores a la fecha en que se lleve a cabo la verificación de campo, en caso de que el beneficiario no reciba respuesta dentro del plazo mencionado, se entiende que su solicitud no fue procedente.

VIGÉSIMA CUARTA.- El INDUVIT verificará la medición de los indicadores de desempeño del Programa de Vivienda 2017 conforme a la siguiente matriz de Indicadores para Resultados establecida en el Presupuesto de Egresos del Estado de Tlaxcala, para el ejercicio fiscal de 2017:

	OBJETIVOS	INDICADORES	MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	Contribuir a reducir el índice de rezago de vivienda de las familias Tlaxcaltecas mediante el otorgamiento de subsidios para acciones de vivienda.	Rezago habitacional en el Estado.	Documento "Rezago habitacional 2012" de la Sociedad Hipotecaria Federal.	Se mantiene la prioridad de la política pública en materia de vivienda en el Estado.
PROPOSITO	Porcentaje de familias tlaxcaltecas sin vivienda digna reducido.	Porcentaje de disminución del déficit estadístico conforme a la media nacional de habitantes por vivienda.	Base de datos de acciones terminadas del Departamento de Ejecución, Supervisión de Obra y Concursos del Induvit. Censo general de población y vivienda y datos estadísticos oficiales del INEGI.	Las familias tlaxcaltecas reconocen los beneficios de contar con una vivienda digna y la mantienen en buen estado.
COMPONENTES	1. Subsidios para vivienda entregados.	Porcentaje de subsidios de vivienda entregados.	Base de datos de beneficiarios del Departamento Inmobiliario y Vivienda del INDUVIT. Plan de Trabajo Anual del INDUVIT.	Las familias tlaxcaltecas requieren de algún subsidio de vivienda cumpliendo con las reglas de operación.
ACTIVIDADES	<p>1.1. Validación a posibles beneficiarios de vivienda.</p> <p>1.2. Integración de expedientes.</p> <p>1.3. Entrega de acciones de vivienda.</p> <p>1.4. Evaluación del grado de satisfacción de los beneficiarios de vivienda.</p>	<p>1.1.1. Porcentaje de visitas de validación realizadas para subsidio de vivienda.</p> <p>1.2.1. Porcentaje de expedientes integrados de beneficiarios de subsidio de vivienda.</p> <p>1.3.1. Porcentaje de acciones entregadas de vivienda.</p> <p>1.4.1. Porcentaje de beneficiarios satisfechos de subsidio de vivienda.</p>	<p>1.1.1.1. Base de datos de las visitas de validación realizadas del Departamento Inmobiliario y Vivienda del Induvit.</p> <p>1.1.1.2. Cédulas de validación del Departamento Inmobiliario y Vivienda del Induvit.</p> <p>1.2.1.1. Expedientes integrados de conformidad con las Reglas de Operación.</p> <p>1.2.1.2. Base de datos de expedientes integrados del Departamento Inmobiliario y de Vivienda del INDUVIT.</p> <p>1.3.1.1. Base de datos de acciones entregadas del Departamento de Ejecución, Supervisión de Obra y Concursos.</p> <p>1.3.1.2. Actas de entrega recepción de los beneficiarios.</p> <p>1.3.1.3. Plan de trabajo anual del INDUVIT.</p> <p>1.4.1.1. Base de datos de encuesta aplicadas a beneficiarios del Departamento de Ejecución, Supervisión de Obra y Concursos.</p>	<p>1.1.1.1. Los beneficiarios solicitan un subsidio de vivienda.</p> <p>1.2.1.1. Los beneficiarios cumplen con la documentación establecida en las Reglas de Operación.</p> <p>1.3.1.1. Las acciones se construyen satisfactoriamente.</p> <p>1.4.1.1. Los beneficiarios están satisfechos con los subsidios recibidos.</p>

Los cuáles serán evaluados a través de encuestas y estudios socioeconómicos lo que determine la viabilidad de autorizar los subsidios para la ejecución de acciones, incluyendo la aplicación de encuestas de satisfacción de los beneficiarios, a efecto de conocer el porcentaje de disminución del rezago habitacional y el grado de satisfacción con el INDUVIT.

CAPÍTULO VI SISTEMA DE SELECCIÓN

VIGÉSIMA QUINTA. El INDUVIT cumpliendo con los principios de equidad e inclusión social y de conformidad con la información generada por el Consejo Nacional de Población dará prioridad a las personas de los Municipios que tengan algún grado de marginalidad, asimismo, se atenderán a los solicitantes que habiten en los Municipios que forman parte de la Cruzada Nacional Contra el Hambre, así como a los Elementos de Seguridad Pública acreditados, propiciando su participación en igualdad de circunstancias, de tal forma que se asegure una selección transparente de los beneficiarios, garantizando el acceso equitativo e incondicional de la población, para así disminuir los niveles de pobreza, marginación, exclusión y desigualdad social de los habitantes del Estado de Tlaxcala.

Además de que el INDUVIT realizará recorridos en las diferentes localidades para promover el Programa de Vivienda y darlo a conocer a las comunidades con mayor marginación.

VIGÉSIMA SEXTA. El INDUVIT para evaluar la Cédula de Información Socioeconómica (CIS), tomará en consideración los siguientes criterios:

- a) Grado de marginalidad de la localidad de las/los beneficiarias(os);
- b) Nivel de ingreso familiar;
- c) Grado de hacinamiento habitacional;
- d) Condiciones de pobreza familiar;
- e) Características socioculturales;
- f) Características de la/el solicitante de conformidad con lo establecido en la Cláusula Octava de las presentes Reglas;
- g) Características de la vivienda y/o predio en que habite;
- h) Características del lugar donde se pretenda adquirir el lote con servicios.
- i) Tratándose de los Elementos de Seguridad Pública, deberán contar con el documento oficial que avale que aprobó los exámenes de control y confianza.

El INDUVIT al evaluar la CIS observará además la normatividad aplicable de los recursos con los que opere el Programa.

VIGESIMA SÉPTIMA. Derechos y Obligaciones.

Las/los beneficiarias(os) y solicitantes tienen derecho a:

- a) Recibir un trato digno respetuoso y equitativo por parte del personal del INDUVIT;
- b) Que la información personal que se proporcione sea reservada de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales para el Estado de Tlaxcala;
- c) Acceder a la información necesaria del Programa así como de sus Reglas de Operación, recursos y cobertura;
- d) Solicitar y recibir información sobre el estado que guarda las gestiones que hubiera realizado;
- e) Recibir los servicios y prestaciones del Programa conforme a las Reglas de Operación, salvo que les sean suspendidos por resolución administrativa o judicial debidamente fundada y motivada.
- f) Recibir una respuesta a su solicitud a más tardar en treinta (30) días naturales posteriores a la visita de campo, siempre y cuando se encuentre integrada toda la documentación solicitada, conforme al inciso b) de la cláusula Novena de las presentes Reglas.

En caso de no recibir respuesta en el plazo indicado, se entiende que la solicitud no fue aceptada;

Las obligaciones de las/los beneficiarias(os) serán:

- a) Proporcionar bajo protesta de decir verdad la información socioeconómica que les sea requerida por el INDUVIT;
- b) Participar de manera corresponsable en el Programa y cumplir con su normatividad;
- c) Entregar toda la documentación solicitada, dentro de los diez días hábiles siguientes a la fecha en que le sea notificado que su solicitud ha sido procedente, conforme al inciso b) de la cláusula Novena de las presentes Reglas
- d) Entregar la cantidad que le corresponda aportar de su ahorro previo de conformidad con lo señalado por las presentes Reglas;
- e) Facilitar los trabajos de verificación, en cualquier etapa del proceso de otorgamiento de apoyo por parte de las instancias normativas y de control y vigilancia;
- f) Utilizar los apoyos entregados para cumplir los fines para los que le fueron autorizados;
- g) Utilizar la vivienda construida, ampliada o mejorada solo para uso habitacional;
- h) Firmar de recibido el apoyo en el documento que para el efecto se realice, y
- i) Reintegrar el monto correspondiente al subsidio otorgado por el Programa, cuando la vivienda se destine a fines diferentes al de casa-habitación.

VIGÉSIMA OCTAVA. Con base en la evaluación de la CIS y la verificación realizada en el domicilio particular del solicitante y en el lugar donde se pretende ejecutar la acción de vivienda o adquisición de lote con servicios, el INDUVIT determinará quienes dentro del universo de solicitantes serán susceptibles de ser considerados como beneficiarias(os) del Programa.

VIGÉSIMA NOVENA. Una vez determinados las/los beneficiarias(os) de alguna acción del Programa, estos serán notificados personalmente; a efecto de que, depositen la aportación de su ahorro previo conforme a lo establecido en la Cláusula Décima Séptima de las Presentes Reglas de Operación.

A efecto de cumplir con la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Tlaxcala y Ley de Protección de Datos Personales para el Estado de Tlaxcala, el INDUVIT difundirá el listado del padrón de beneficiarios respectivo, en la página web del Portal del Gobierno del Estado de Tlaxcala, www.tlaxcala.gob.mx, identificando a las/los beneficiarias(os) con su nombre, municipio y localidad.

TRIGÉSIMA. Las solicitudes que resulten seleccionados como beneficiarias(os), deberán presentar al INDUVIT, la constancia, permiso o licencia de construcción, uso de suelo y demás documentos que resulten necesarios y que otorgan los Gobiernos Municipales, dentro del plazo de quince días hábiles que correrán a partir del momento en que se le notifique que su solicitud ha sido aprobada, documentos que entregará al INDUVIT para lo conducente.

CAPÍTULO VII MEZCLA DE RECURSOS

TRIGÉSIMA PRIMERA. En caso de que el INDUVIT ejecute acciones que comprendan la mezcla de recursos con dependencias federales, se observará lo señalado en la Cláusula Quinta de las presentes Reglas, asimismo se entregará a las/los beneficiarias(os) para su firma, el Certificado de subsidio o el documento respectivo que emita la Instancia correspondiente, el cual contendrá el monto del apoyo económico y la modalidad autorizada.

CAPÍTULO VIII DE LA EJECUCIÓN, SUPERVISIÓN Y EVALUACIÓN

TRIGÉSIMA SEGUNDA. La ejecución de las acciones de vivienda se realizará bajo contrato de obra a precio unitario y tiempo determinado, que firmará el INDUVIT con el Contratista que resulte ganador de los procesos de licitación que para tal efecto se convoque.

En el caso de que las soluciones de vivienda se ejecuten con mezcla de recursos con instancias federales, la ejecución de obras será bajo las Reglas del Programa correspondiente.

TRIGÉSIMA TERCERA. El Contratista para la ejecución de las acciones de vivienda, se sujetará a la normativa estatal y/o federal aplicable.

TRIGÉSIMA CUARTA. El INDUVIT entregará a la Instancia Normativa de Control los informes correspondientes a la ejecución del Programa en los periodos que establece la normatividad aplicable, así como los que al efecto le sean requeridos.

TRIGÉSIMA QUINTA. El INDUVIT participará en las reuniones de seguimiento, supervisión y evaluación, a que se le convoque con motivo de la ejecución del Programa.

TRIGÉSIMA SEXTA. El Contratista previa autorización del supervisor del INDUVIT informará por escrito sobre la terminación de la ejecución de las acciones contratadas, documento imprescindible para el cierre de su relación contractual.

TRIGÉSIMA SÉPTIMA. El supervisor del INDUVIT y el Contratista solicitarán a las/los beneficiarias(os) la firma del acta de entrega-recepción de la acción de vivienda ejecutada, cuando la/el beneficiaria(o) se haya instalado y constatado el buen funcionamiento de la acción de vivienda realizada.

TRIGÉSIMA OCTAVA. El INDUVIT elaborará el informe final de cierre de ejercicio del Programa.

CAPÍTULO IX SANCIONES

TRIGÉSIMA NOVENA. En caso de que las/los beneficiarias(os) incumplan con las obligaciones señaladas en las presentes Reglas de Operación o se demuestre que falsearon la información proporcionada en el CIS o actúen con dolo y mala fe con el objeto de ser beneficiados con el Programa, el INDUVIT tendrá la facultad de dar de baja del sistema a las/los beneficiarias(os) que incurran en alguna de las conductas señaladas; y por ende, se le negará el registro en subsecuentes Programas que maneje el INDUVIT.

CUADRAGÉSIMA. En el supuesto que las/los beneficiarias(os) se encuadren en lo señalado en la Cláusula SÉPTIMA precedente o que ocupen la acción ejecutada para fines distintos al de casa-habitación, se les requerirá sin mayor trámite administrativo, el pago total del importe del subsidio que le hubiere correspondido, más los intereses correspondientes que se calcularán conforme a la tasa de recargos que establecen las leyes aplicables, para el caso de contribuciones no pagadas oportunamente, sin perjuicio de la responsabilidad civil o penal en que incurran.

CUADRAGÉSIMA PRIMERA. Son causales de baja de las/los beneficiarias(os):

- a) Declarar con falsedad en la CIS, en la cual se tendrá como no presentada la solicitud, y por tanto, no podrá volver a ser sujeto de apoyo de alguno de los programas que opera el INDUVIT.
- b) Las/los beneficiarias(os) que incumplan con las obligaciones señaladas en la cláusula Vigésima Quinta, causaran baja y no podrán volver a ser sujetos de algún apoyo dentro de los programas operados por el INDUVIT.

El INDUVIT es el responsable de aplicar las causales de baja del Programa a las/los beneficiarias(os) y cuando se trate de acciones ejecutadas con mezcla de recursos notificará oficialmente a la instancia normativa los datos de las/los beneficiarias(os).

CUADRAGÉSIMA SEGUNDA. La/el beneficiaria(o) sustituido no podrá volver a ser sujeto de algún apoyo dentro de los programas operados por el INDUVIT; sin embargo, se le reintegrará la aportación económica que efectuó sin cargas financieras por parte de la instancia ejecutora, en un plazo que no deberá exceder los treinta (30) días naturales contados a partir de la fecha en que le haya sido notificada la presente acción.

CUADRAGÉSIMA TERCERA. Procedimiento de baja:

- a) La/el beneficiaria(o) recibirá del INDUVIT la notificación debidamente fundada y motivada del inicio del proceso de causal de baja, en el que la/el beneficiaria(o) contara con quince (15) días naturales para presentar mediante escrito su manifestación de lo que a su derecho convenga, anexando al mismo escrito los elementos probatorios que considere oportunos para fundamentar su dicho.
- b) Si la/el beneficiaria(o) transcurrido este plazo no interpone argumento alguno se tomará como no interesado y se procederá a su baja definitiva e inobjetable del Programa.

- c) Si la/el beneficiaria(o) comparece en tiempo y forma inconformándose con su baja, el INDUVIT con apoyo de la Instancia Normativa de Control valorará las pruebas aportadas por la/el beneficiaria(o), y determinará lo que considere procedente, quienes en un plazo máximo de diez (10) días hábiles notificará la resolución que corresponda, pudiendo ser la continuidad de la/el beneficiaria(o) dentro del Programa, o si la causa que dio origen al procedimiento subsiste, se procederá a su baja definitiva e inobjetable del Programa.

CUADRAGÉSIMA CUARTA. Este Programa es de carácter público, no es patrocinado ni promovido por partido político, asociación o grupo alguno. Está prohibido el uso de este Programa con fines políticos, electorales, de lucro y otros distintos a los establecidos. Quien haga uso indebido de los recursos de este Programa deberá ser denunciado y sancionado de acuerdo con la ley aplicable y ante autoridad competente.

TRANSITORIOS

PRIMERO. Las disposiciones contenidas en estas Reglas de Operación, entrarán en vigor el día siguiente al de su publicación en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado.

SEGUNDO. Las dudas que se presenten en la interpretación y aplicación de estas Reglas, serán resueltas por el Director General del INDUVIT.

TERCERO. Se derogan las Reglas de Operación del Programa de Vivienda 2016 publicadas en el Periódico Oficial del Gobierno del Estado, de fecha veinticinco de mayo del año dos mil dieciséis.

ATEMPAN, TLAXCALA; MARZO TREINTA DE DOS MIL DIECISIETE.

**ARQUITECTO ALDO LIMA CARRILLO
DIRECTOR GENERAL DEL INDUVIT
Rúbrica y sello**

* * * * *

PUBLICACIONES OFICIALES

* * * * *